



Introducción series: S-G2, F-G2, G

2024 / 07 / 03



CONTENIDO

01

Características Técnicas



02

Configuraciones y puesta en
marcha



03

Proceso de soporte técnico





01



Cracterísticas Técnicas



Inversor S-G2



Serie S y S-G2

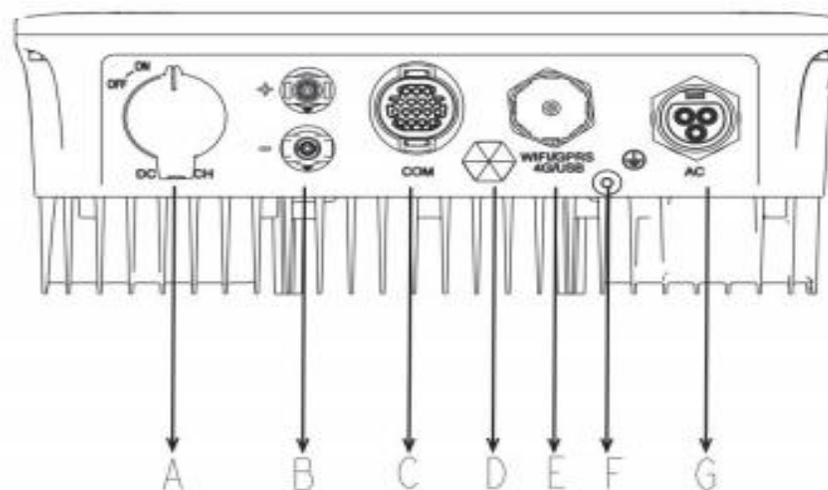


Single MPPT Inverter
S700/S1000/S1500/S2000
S2500/S3000/S3300



Single MPPT Inverter
S700-G2/S1000-G2
S1500-G2/S2000-G2/S2500-G2
S3000-G2/S3300-G2

Características Físicas: S-G2



Item	Description
A	DC Switch (Optional)
B	PV
C	COM (16 pin)
D	Waterproof Lock Valve
E	WiFi/GPRS/4G/USB
F	Ground Screw
G	AC Connector

Parámetros Técnicos S-G2

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

MODELO	S700-G2	S1000-G2	S1500-G2	S2000-G2	S2500-G2	S3000-G2	S3300-G2
ENTRADA							
PV							
Potencia máxima de Entrada [W]	1050	1500	2250	3000	3750	4500	4950
Voltaje Máximo de Entrada [V]				500			
Voltaje de Arranque de Entrada [V]				60			
Voltaje Nominal de Entrada [V]				360			
Rango de Voltaje de Operación de MPPT [V]				50 ~ 480			
Máxima Corriente de Entrada [A]				14			
Máxima Corriente de CortoCircuito [A]				18			
Número de MPPT Independientes				1			
Número de Strings por MPPT				1			
SALIDA							
AC							
Potencia Nominal de Salida [W]	700	1000	1500	2000	2500	3000	3300
Potencia Aparente Máxima de Salida [VA]	800	1100	1650	2200	2750	3300	3300
Voltaje Nominal de Red [V]				220/230/240			
Frecuencia Nominal de Red [Hz]				50/60			
Corriente Nominal de Salida [A]	3,0	4,3	6,5	8,7	10,9	13,0	14,3
Corriente Máxima de Salida [A]	3,5	4,8	7,2	9,6	12,0	14,3	14,3
Factor de Potencia				1 (Ajustable de 0,8 adelantado a 0,8 retrasado)			
Distorsión Armónica Total (THDi) [%]				<3			

Parámetros Técnicos S-G2

PROTECCIÓN

Monitoreo de Aislamiento	Sí
Monitoreo de Corriente Residual	Sí
Protección contra Polaridad Inversa de DC	Sí
Protección anti-isla	Sí
Protección contra cortocircuito	Sí
Protección contra sobre corriente de salida de AC	Sí
Protección contra sobretensión de salida de AC	Sí
Protección contra Sobretensión	Opcional (DC/AC: Tipo II)
Interruptor de DC	Opcional
AFCI	Opcional

DATOS GENERALES

Dimensiones (WxHxD) [mm]	290*220*116
Peso [kg]	5,4
Método de Enfriamiento	Convección Natural
Topología	Sin Transformador
Nivel de sonoridad [dB]	<30
Altitud Máxima de funcionamiento [m]	3000
Rango de Temperatura de Operacion [°C]	-25 ~ 60
Humedad [%]	0 ~ 100 (Sin Condensación)
Grado de Protección	IP65
Consumo Interno Nocturno [W]	<1
Monitorización	WIFI / 4G (Opcional)
Comunicación	RS485, Medidor / CT, Alerta ISO
Pantalla	LCD, Teclas Táctiles, Aplicaciones, Sitios Web

- **Monitoreo del sistema en todo momento**
- **Diseño compacto ideal para instalaciones pequeñas.**
- **Compatibilidad con módulos de potencias altas**
- **Optimización de mantenimiento mediante detección de fallos usando FoxCloud**
- **Sistema de fácil instalación y montaje**
- **Manejo Digital mediante display**
- **Nivel de protección IP65**
- **Ratio AC/DC del 50 %**



Inversor F-G2





SERIE F

3-6kW Inversor Monofásico con 2 MPPT



Alto
Desempeño



IP65
Protección

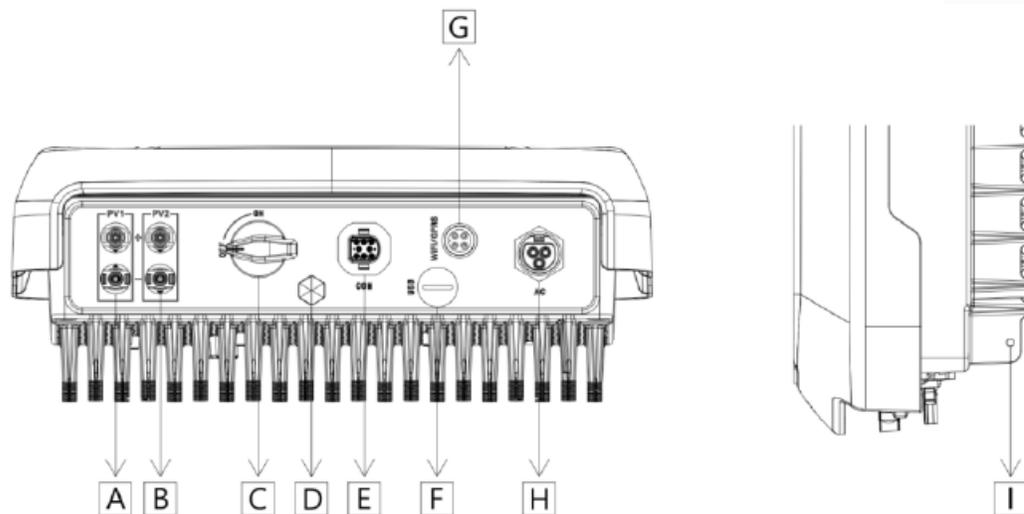


Monitorización
Remota



Fácil
Actualización

Características Físicas: F-G2



Artículo	Descripción
A	Conector de CC
B	Conector de CC
C	Interruptor de CC
D	Válvula de bloqueo a prueba de agua
E	Puerto de comunicación
F	Puerto USB (para actualización)
G	Wi-Fi/GPRS/LAN
H	Conector de CA
I	Tornillo de puesta a tierra



COMPATIBLE CON MODULOS DE POTENCIAS ALTAS

Model	F3000-G2	F3600-G2	F4600-G2	F5000-G2	F5300*-G2	F6000-G2
Max. recommended DC power [W]	4500	5400	6900	7500	7950	9000
Max. DC voltage [V]	600	600	600	600	600	600
Nominal DC operating voltage[V]	360	360	360	360	360	360
MPPT voltage range [V]	80-550	80-550	80-550	80-550	80-550	80-550
MPPT voltage range @ full load [V]	130-550	150-550	200-550	210-550	250-550	250-550
Max. input current (input A/input B) [A]	14/14	14/14	14/14	14/14	14/14	14/14
Max. short circuit current (input A/input B) [A]	18/18	18/18	18/18	18/18	18/18	18/18
Start output voltage [V]	120	120	120	120	120	120
No. of MPP trackers	2	2	2	2	2	2
Strings per MPP tracker	1	1	1	1	1	1
Max.inverter backfeed current to the array [mA]	0					
DC switch	Optional					



COMPATIBLE CON MODULOS DE POTENCIAS ALTAS

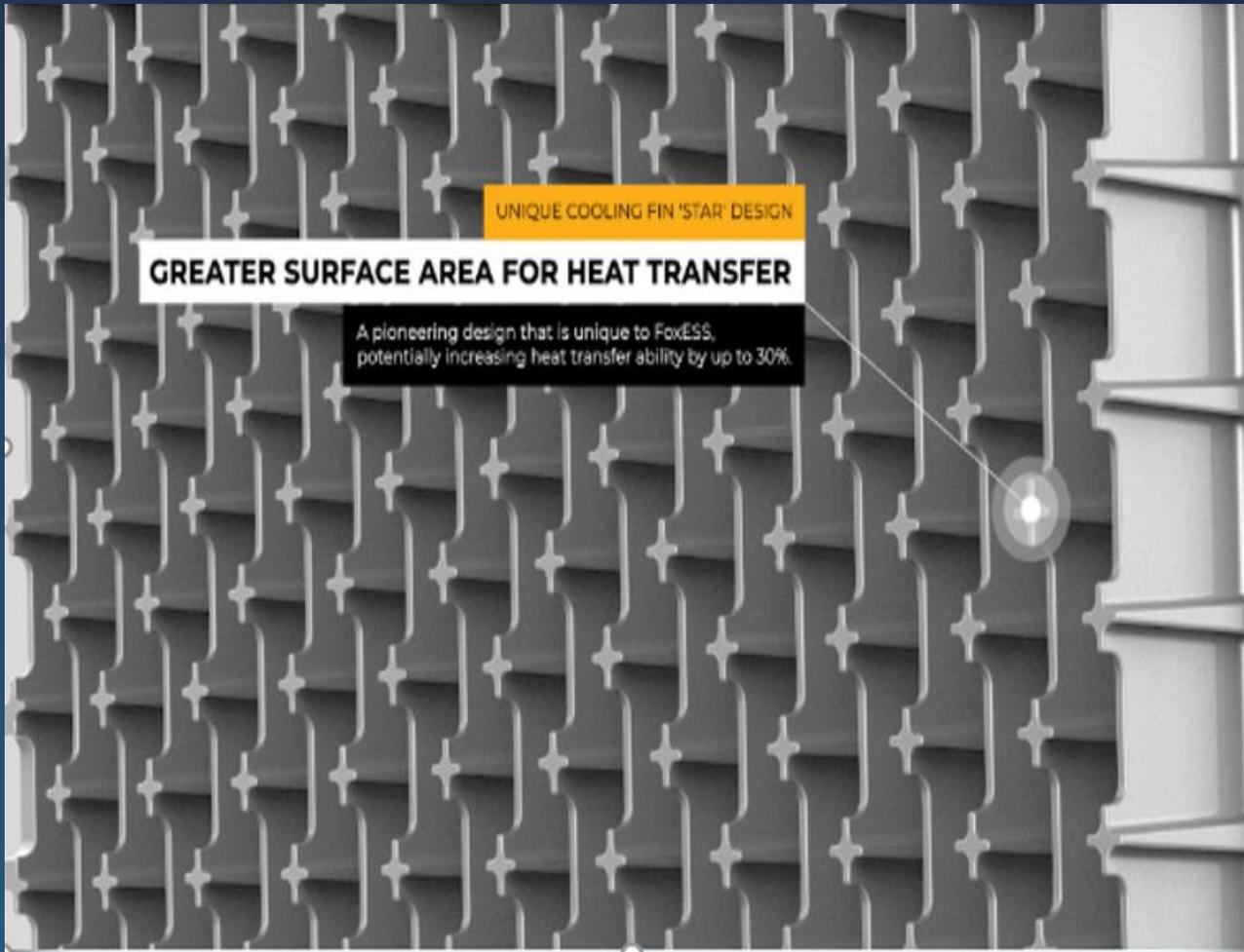
SALIDA						
AC						
Potencia Nominal de Salida [W]	3000	3600	4600	5000	5300	6000
Potencia Aparente Máxima de Salida [VA]	3300	3960	5060	5500	5830	6000
Voltaje Nominal de Red [V]	220/ 230/ 240					
Frecuencia Nominal de Red [Hz]	50/ 60					
Corriente Nominal de Salida [A]	13,0	15,7	20,0	21,7	23,0	26,1
Corriente Máxima de Salida [A]	14,3	17,2	22,0	23,9	25,3	26,1
Factor de Potencia	1 (Ajustable de 0,8 adelantado a 0,8 retrasado)					
Distorsión Armónica Total (THDi) [%]	<3					
EFICIENCIA						
Rendimiento MPPT [%]	99,00					
Rendimiento Euro [%]	96,80					
Rendimiento Máxima [%]	97,40					
PROTECCIÓN						
Monitoreo de Aislamiento	SÍ					
Monitoreo de Corriente Residual	SÍ					
Monitoreo de Corriente de la cadena fotovoltaica	NO					
Protección contra Polaridad Inversa de DC	SÍ					
Protección anti-isla	SÍ					
Protección contra cortocircuito	SÍ					
Protección contra sobre corriente de salida de AC	SÍ					
Protección contra sobretensión de salida de AC	SÍ					
Protección contra Sobretensión	Opcional (DC/AC: Tipo II)					
Interruptor de DC	Opcional					
AFCI	NO					



- **MPPT dual**
- **Monitoreo del sistema en todo momento**
- **Placa de disipación pasiva en forma de Estrella que reduce hasta 30 % la temperatura del inversor en comparativa con otras marcas.**
- **Compatibilidad con módulos de potencias altas**
- **Optimización de mantenimiento mediante detección de fallos usando FoxCloud**
- **Sistema de fácil instalación y montaje**
- **Equipo con certificado UL1741 listo para instalar en México.**



PLACA DE DISIPACIÓN PASIVA EN FORMA DE ESTRELLA



Inversor Serie G





SERIE G



7KW/8KW/9KW/10 KW/10.5kW
Inversor Monofásico



Alto
Desempeño



IP65
Protección

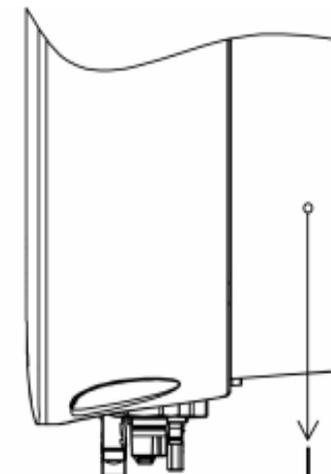
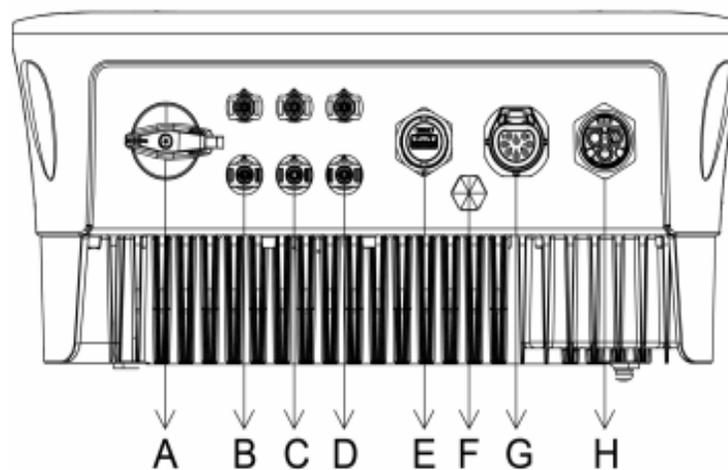


Monitorización
Remota



Fácil Actualización

CARACTERÍSTICAS SERIE G



Item	Description
A	Disyuntor de DC
B	Conector PV 1
C	Conector PV 2
D	Conector PV 3
E	Puerto USB
F	Válvula aprueba de agua
G	Puerto de Comunicación
H	Conector de AC
I	Terminal de tierra



DATOS TÉCNICOS DC / AC

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

MODELO	G7	G8	G9	G10	G10.5
ENTRADA					
DC					
Potencia máxima de Entrada [W]	10500	12000	13500	15000	15750
Voltaje Máximo de Entrada [V]	600/80	600/80	600/80	600/80	600/80
Voltaje de Arranque de Entrada [V]	120	120	120	120	120
Voltaje Nominal de Entrada [V]			360		
Rango de Voltaje de Operación de MPPT [V]			80 ~ 550		
Máxima Corriente de Entrada [A]			14		
Máxima Corriente de CortoCircuito [A]			18		
Número de MPPT Independientes	3	3	3	3	3
Número de Strings por MPPT	1	1	1	1	1
SALIDA					
AC					
Potencia Nominal de Salida [W]	7000	8000	9000	10000	10500
Potencia Aparente Máxima de Salida [VA]	7700	8800	9900	10500	10500
Voltaje Nominal de Red [V]			220/230/240		
Frecuencia Nominal de Red [Hz]			50/60		
Corriente Nominal de Salida [A]	30,4	34,8	39,1	43,5	45,7
Corriente Máxima de Salida [A]	33,5	38,3	43,0	45,7	47,7
Factor de Potencia			1 (Ajustable de 0,8 adelantado a 0,8 retrasado)		
Distorsión Armónica Total (THDi) [%]			<3		



DATOS TÉCNICOS EFICIENCIA / PROTECCIONES

EFICIENCIA

Rendimiento MPPT [%]	99,00
Rendimiento Euro [%]	97,40
Rendimiento Máxima [%]	97,80

PROTECCIÓN

Monitoreo de Aislamiento	Sí
Monitoreo de Corriente Residual	Sí
Protección contra Polaridad Inversa de DC	Sí
Protección anti-isla	Sí
Protección contra cortocircuito	Sí
Protección contra sobre corriente de salida de AC	Sí
Protección contra sobretensión de salida de AC	Sí
Protección contra Sobretensión	Opcional (DC/AC: Tipo II)
Interruptor de DC	Opcional
AFCI	Opcional

- Tres seguidores MPPT 
- Monitoreo del sistema en todo momento
- Compatibilidad con paneles de potencias altas
- Optimización de mantenimiento mediante detección de fallos usando FoxCloud
- Ratio de sobre-dimensionamiento del 50 %
- **Equipo con LOA UL1741 y Certificación NOM**
- Fácil actualización

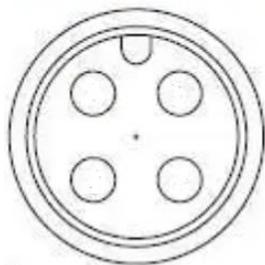


COLECTORES DE DATOS

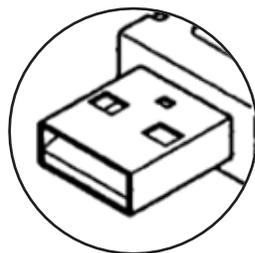




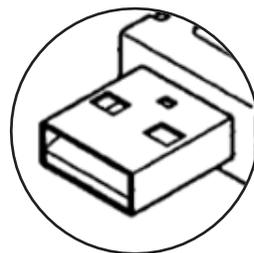
DATALOGGERS



WIFI_{2.0}



WIFI_{3.0}



4G

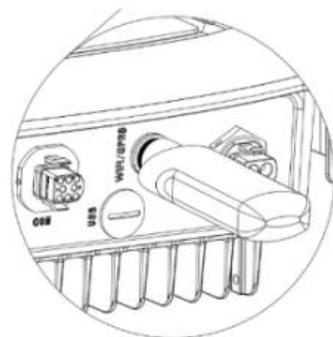


USB-AVIAION
ADAPTOR
(OPTIONAL)

TERMINAL DE 4 PINES



F: GPRS/ WIFI/LAN



! Please don't insert the data-logger reversely, or the inverter will crash.

TERMINAL USB





02



Configuraciones, puesta en marcha y monitoreo

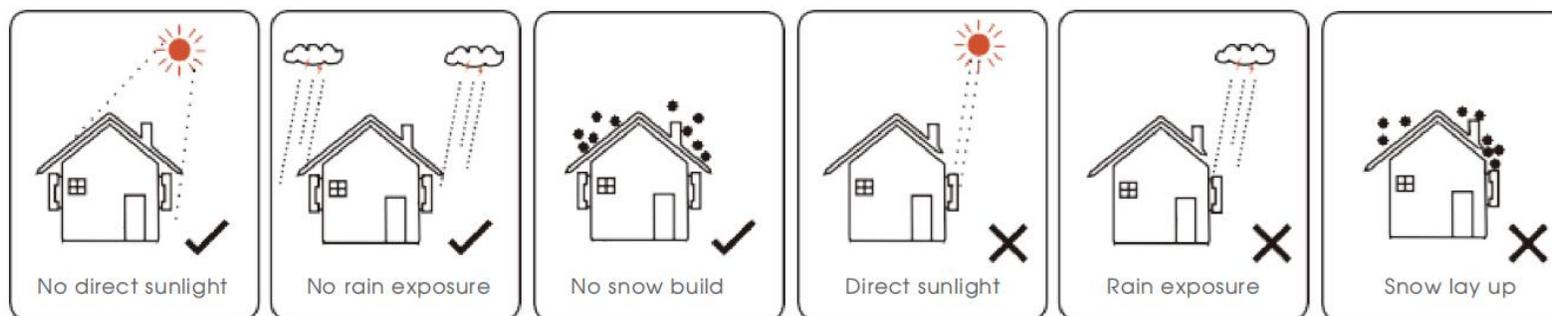


PUESTA EN MARCHA INVERSORES GRID TIED



Recomendaciones Para instalación

1. Leer el manual
2. Asegúrese que el voltaje PV es menor al límite establecido en la ficha técnica.
3. Asegúrese de no sobrepasar la corriente de corto circuito con los módulos PV.
4. El inversor debe estar instalado en un lugar correcto.



PUESTA EN MARCHA

PASO 1

Realizar inicialmente mediciones de voltaje en AC Y DC corroborando que tenemos los valores adecuados de funcionamiento.

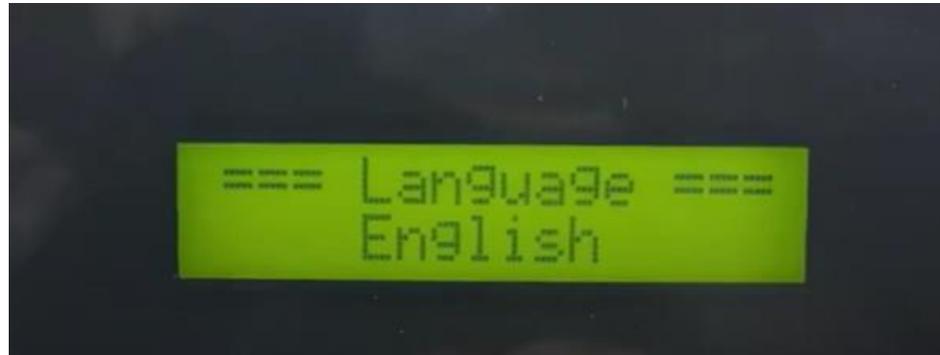




PUESTA EN MARCHA

PASO 2

Encender el seccionador DC y el ITM de AC. El inversor arrancará y aparecerá la opción de idioma seleccionamos español.





PUESTA EN MARCHA

PASO 3

Presionar levemente hasta ubicar la opción “safety standard” y seleccionar presionando el boton por 2 segundos.





PUESTA EN MARCHA

PASO 4

Una vez dentro de esta opción presionar ligeramente el sensor hasta encontrar el perfil de red: “NBR-240”. Seleccionar presionando el sensor 2 segundos.



PUESTA EN MARCHA

PASO 5

Una vez seleccionado el perfil se visualizará el mensaje “successfully o éxito” y comenzará una cuenta regresiva. Al terminar la cuenta el inversor quedará configurado.





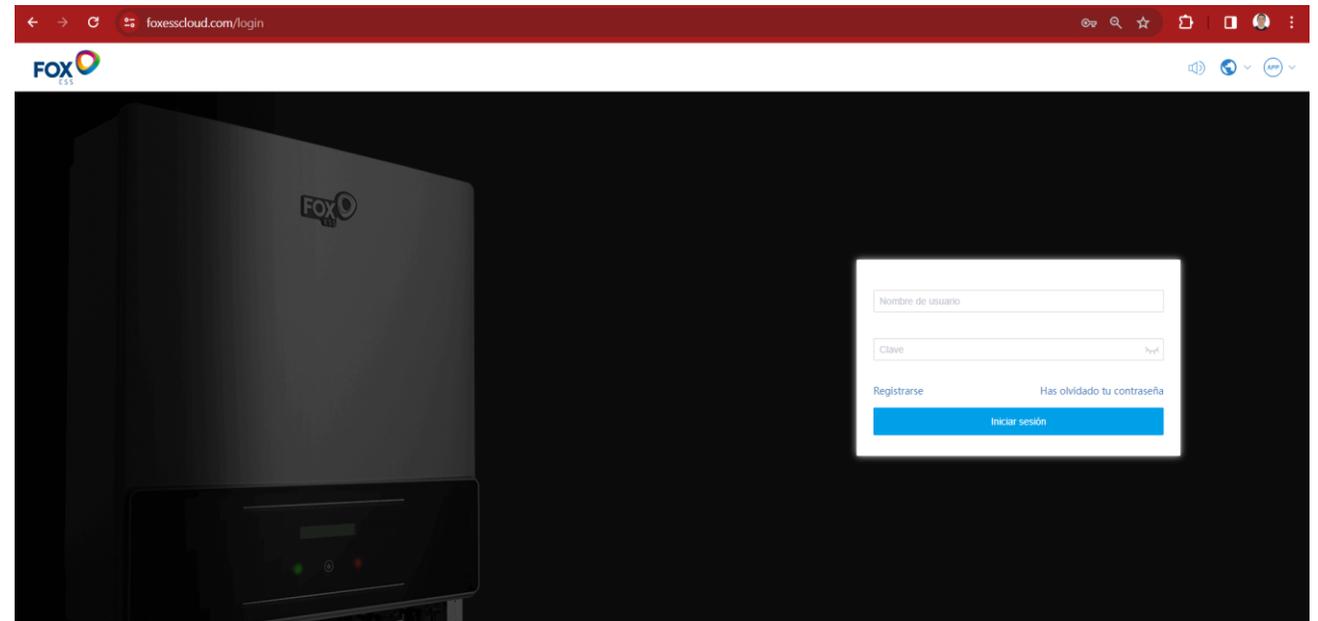
APP Y PLATAFORMA

FoxCloud2.0

PV Monitoring



FoxCloud web



Versiones para móvil disponible en Android y IOS totalmente gratis.

SISTEMA DE MONITOREO REMOTO EN TIEMPO REAL.



FOX CLOUD 2.0

- **Monitorea tu sistema Pv en todo momento desde tu laptop o Smartphone**
- **Corrobora valores de funcionamiento de tu equipo remotamente**
- **Ampliación de parámetros de tensión y frecuencia**
- **Actualización de FW de manera remota**
- **Detección de fallo a tierra y códigos de alarma o error.**
- **App disponible para sistemas Android e IOS totalmente gratuita**
- **Optimización de mantenimiento**



MONITOREA TU SISTEMA EN TODO MOMENTO

9:33

Fox ESS

46.1kWh Hoy 3.7MWh Mes 26.5MWh Año 27.9MWh Vida útil

10 Todo 10 Normal 0 Faults 0 Fuera d...

SN/Nombre de la centra

los reyes señora valle del maíz Normal
Hoy/Total 0kWh/0 kWh
Potencia actual 0.00kW
Capacidad de PV 5500.0kWp
Fecha de instalación 2024-05-14 19:25:44

Victor la estación los Reyes Normal
Hoy/Total 5.8kWh/1.8 MWh
Potencia actual 3.39kW
Capacidad de PV 5550.0kWp
Fecha de instalación 2024-03-19 13:15:35

guascuaro 10 panel Normal
Hoy/Total 4.8kWh/2.0 MWh
Potencia actual 3.36kW

Visión General Planta Dispositivo Servicio Yo

San juanico

EN RED
Updated 3 minutes ago Normal

3.4kWh Rendimiento PV Hoy 0\$ Ingresos Totales

Visión General Planta Dispositivo Servicio Yo

San juanico

Inversor Accessories

Normal

60EF30202AHB088

Updated 3 minutes ago

2.245kW PV Power

Today PV Yield 3.4kWh

Total PV Yield 1.8MWh

Parámetros detallados

Ajustes

Visión General Planta Dispositivo Servicio Yo

10:28 | 0.6K/s

Hybrid H3 + EVC

Day Month Year Lifetime

2023-12-15

Production 1.4kWh

1.4kWh Self-Consumption 0kWh Export

Consumption 0kWh

0kWh Self-Sufficiency 0kWh Grid Purchase

100%

0%

Produced 4 kW

Consumed

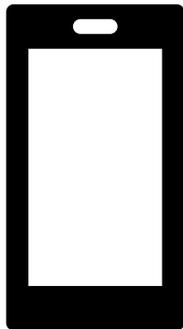
2023-12-15 10:20
Solar Produced 0.62kW
Load Consumed 0.45kW
Grid (Export) 0kW
Grid (Import) 0kW
Battery 0kW
Battery SoC 10%

Overview Plant Device Service Me

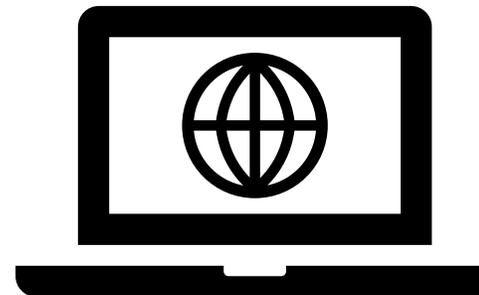
PUESTA EN MARCHA SISTEMA DE MONITOREO (MÉTODOS)

- **Método IP**
- **Método Fox cloud**

Dispositivos sugeridos para realizar la configuración:



SmartPhone



Computadora



RECOMENDACIONES ANTES DE CONFIGURAR EL LOGGER.

- Corroborar que la frecuencia de la red de internet sea 2.4Ghz.
- Si la configuración se realiza desde el smartphone desactivar los datos móviles.
- Tener al alcance datos como el nombre de la red de internet del sitio con su respectiva contraseña.
- Corroborar que contamos con una intensidad de señal de internet alta en el sitio donde configuraremos el inversor.
- En caso de contar con una señal pobre en el sitio recomendamos instalar un repetidor de señal a 2.4 Ghz.
- De preferencia que la contraseña no cuente con caracteres especiales.





PUESTA EN MARCHA SISTEMA DE MONITOREO (MÉTODO IP)

PASO 1

Conectar el teléfono móvil a la red SSID local que emite el colector Smart Wifi la red luce como “W-xxxxx” y la contraseña es: “mtmt2020”.





PUESTA EN MARCHA SISTEMA DE MONITOREO

PASO 2

Después de conectarnos exitosamente hay que abrir nuestro navegador de preferencia e ingresar la dirección IP: 192.168.1.1



PUESTA EN MARCHA SISTEMA DE MONITOREO

PASO 3

Seleccione el menú WiFi SSID y buscar la red del enrutador de la casa. Una vez seleccionada ingresar la contraseña de la red y presionar “Save”.

Set-up net

IP

Mac

Wifi SSID

Password

Local upgrade

SN

Software version

Hardware version

Select File Only .bin files can be uploaded

Solución de problema

CONTRASEÑA INCORRECTA



Set-up net

IP

Mac

**When you see "Success",
it means the WiFi setup is completed**



Éxito !



Cargando

Solución de problema: Revisar la señal WiFi (Especialmente en lugares con intensidad de señal baja)



Fallo !

Solución de problema : Check if the password is correct.

Indicator state	Instructions	Note
Luz Roja parpadea una vez cada 0.1s	Modo de inicio	
Luz Roja parpadea una vez cada 0.5s	Modo de funcionamiento normal (no conectado al servidor)	
Luz Roja parpadea una vez cada 2s	Se conecta al servidor	
Luz verde parpadea	Recibe datos del inversor	Por cada envío de datos, Un parpadeo color verde

PUESTA EN MARCHA SISTEMA DE MONITOREO (METODO FOX CLOUD)

1) Abrir la app y seleccionar el engrane en la parte superior derecha



2) Escanear el código QR del logger

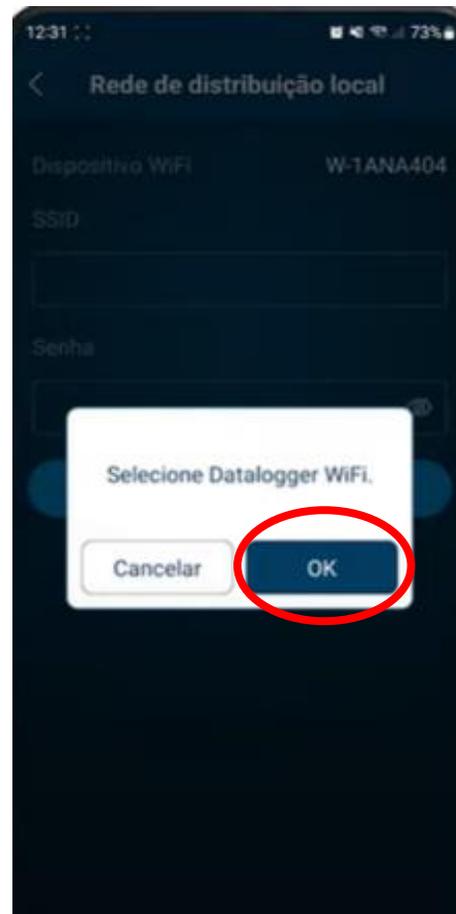


PUESTA EN MARCHA SISTEMA DE MONITOREO (METODO FOX CLOUD)

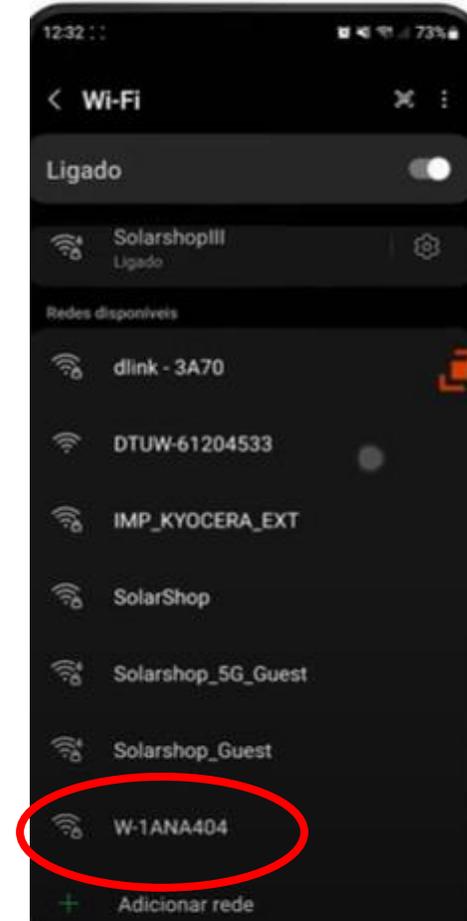
3) Seleccionar Próximo



4) Seleccionar "OK"



5) Seleccionar red la del logger

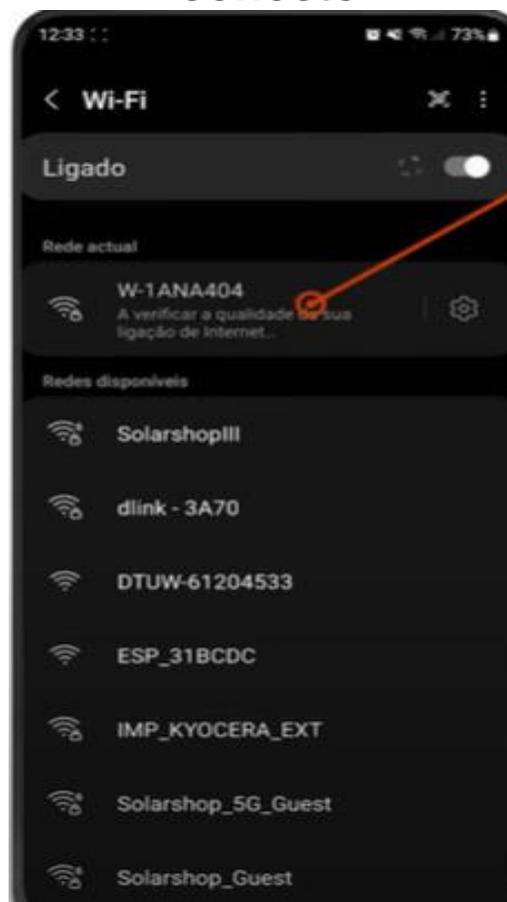


PUESTA EN MARCHA SISTEMA DE MONITOREO (METODO FOX CLOUD)

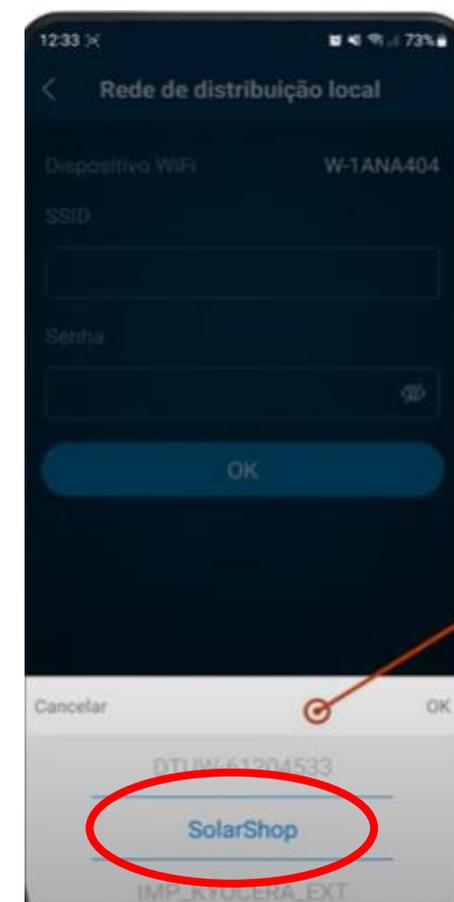
6) Contraseña mtmt2020



7) Esperar a que se conecte

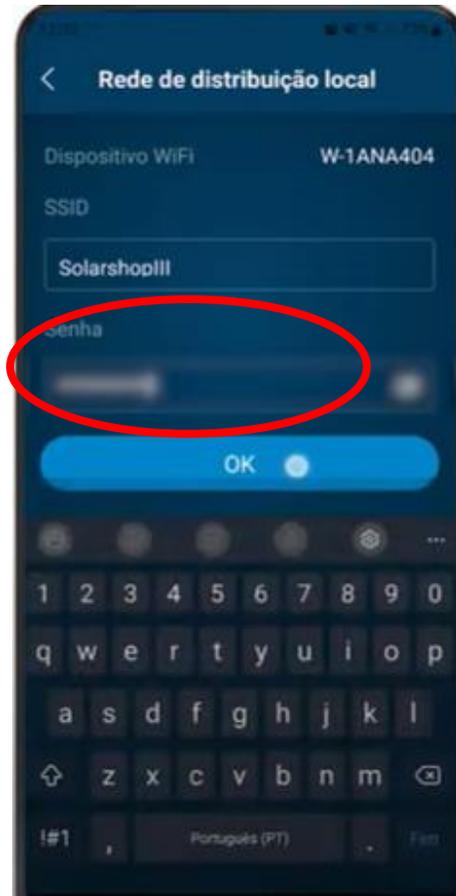


8) Seleccionar red del sitio

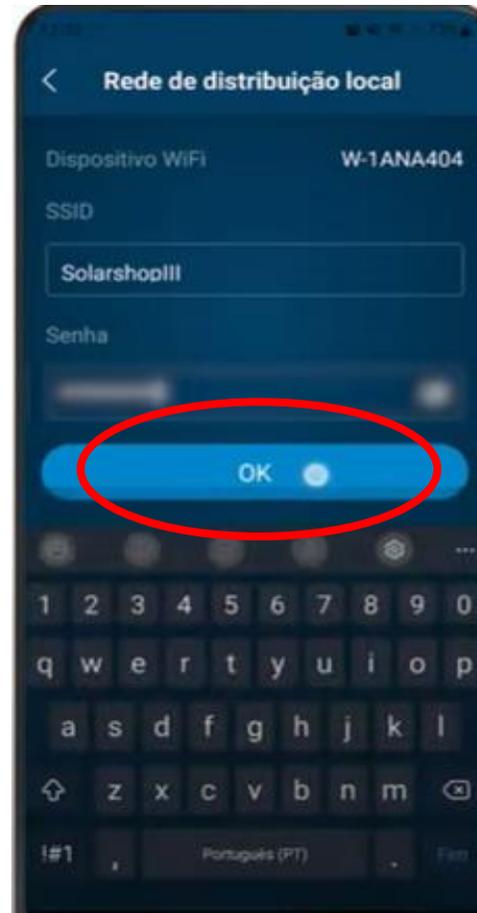


PUESTA EN MARCHA SISTEMA DE MONITOREO (METODO FOX CLOUD)

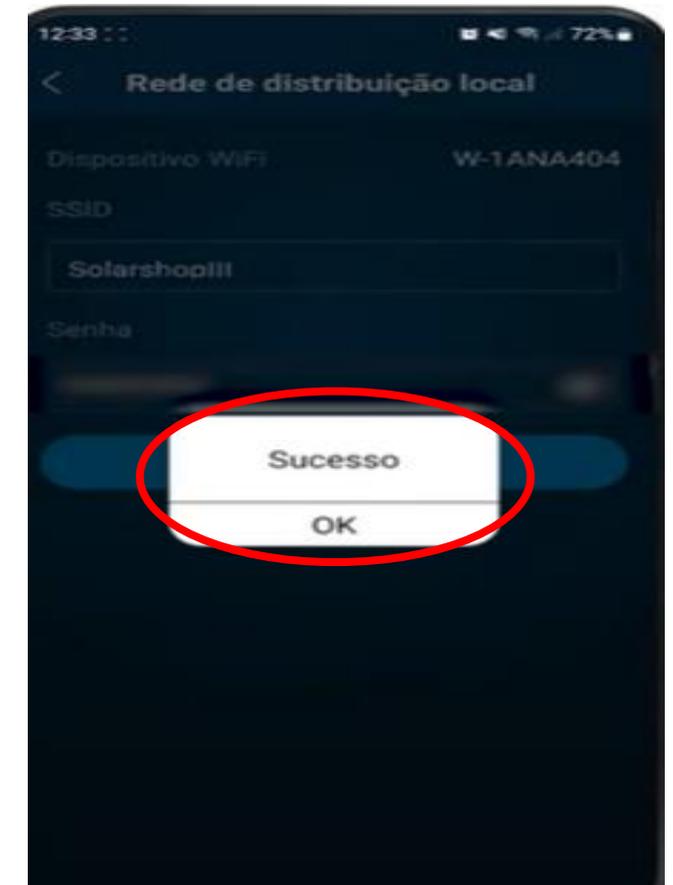
9) Ingresar la contraseña de la red del sitio



10) presionar "OK"



11) Configuración exitosa



Solución de problema

CONTRASEÑA INCORRECTA



Set-up net

IP

Mac

**When you see "Success",
it means the WiFi setup is completed**



Éxito !



Cargando

Solución de problema: Revisar la señal WiFi (Especialmente en lugares con intensidad de señal baja)



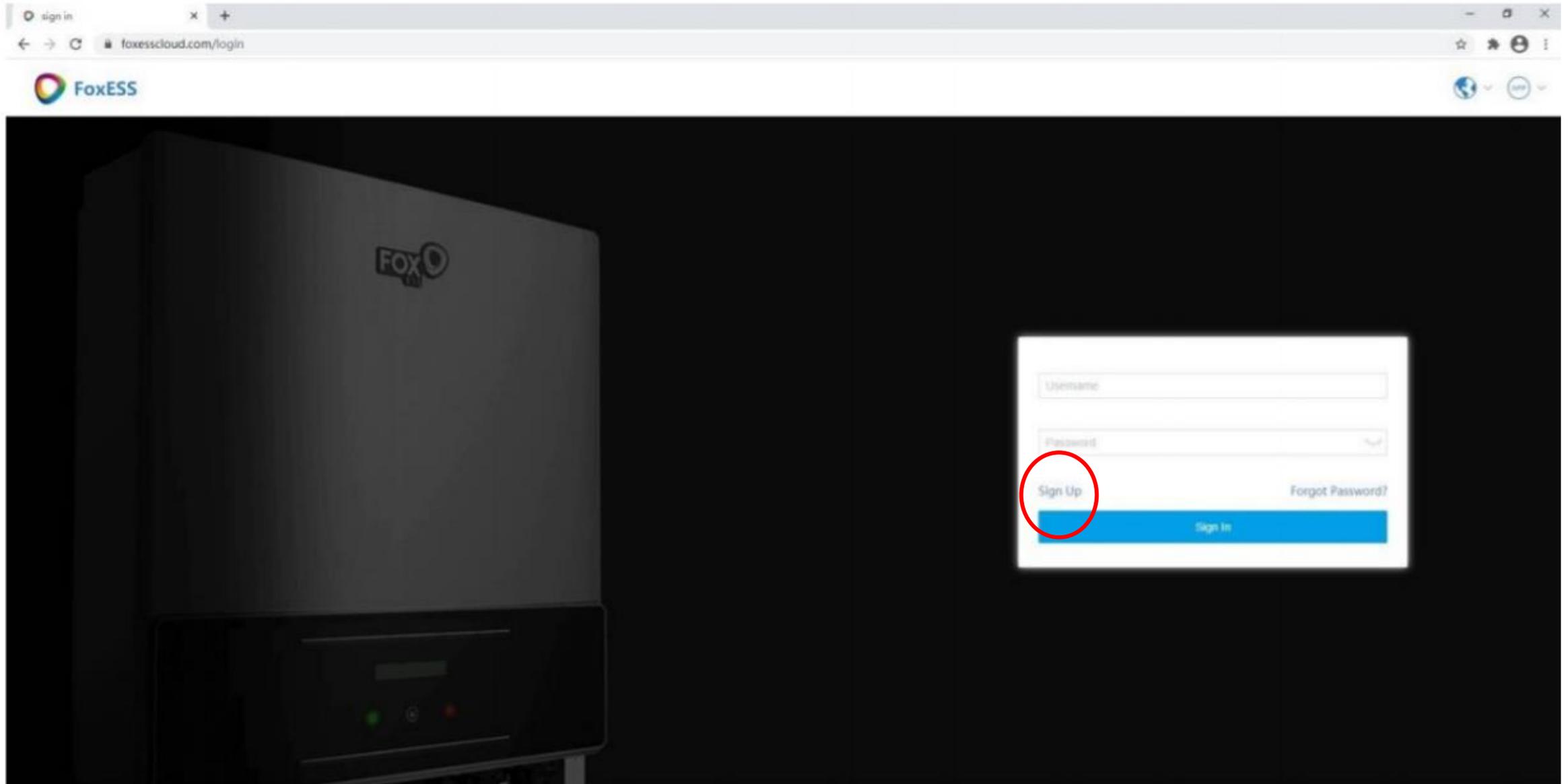
Fallo !

Solución de problema : Check if the password is correct.

REGISTRO COMO INSTALADOR, CLIENTE FINAL Y TIPOS DE CUENTA

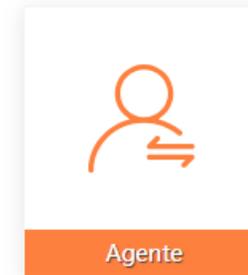
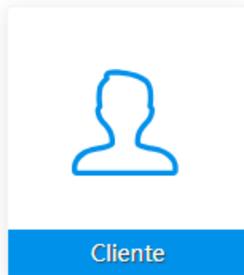
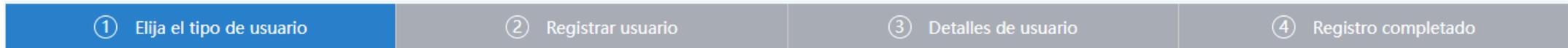


PASO 1: Acceder al portal www.foxcloud.com y seleccionar el apartado “Sign Up”



REGISTRO COMO INSTALADOR

PASO 2: Seleccionar cuenta de “Técnico”





REGISTRO COMO INSTALADOR

PASO 3: Rellenar la información correspondiente.

① Elija el tipo de usuario ② Registrar usuario ③ Detalles de usuario ④ Registro completado

* Nombre de usuario

* Clave

* Confirmar Contraseña

Correo electrónico

Aceptar [«Términos de servicio»](#)
[«Política de Privacidad»](#)

[Próximo](#)

[Vuelva a seleccionar el tipo de usuario](#)



REGISTRO COMO INSTALADOR

PASO 4: Rellenar los datos requeridos IMPORTANTE INGRESAR EL CÓDIGO DE INSTALADOR.

① Elija el tipo de usuario

② Registrar usuario

③ Detalles de usuario

* Tecnico

Marcelo C

Identificación del Agente

94878A0F

Número de móvil de la empresa

Solicitar el código a su distribuidor para que puedan monitorear sus equipos simultáneamente a usted

Próximo



REGISTRO COMO INSTALADOR

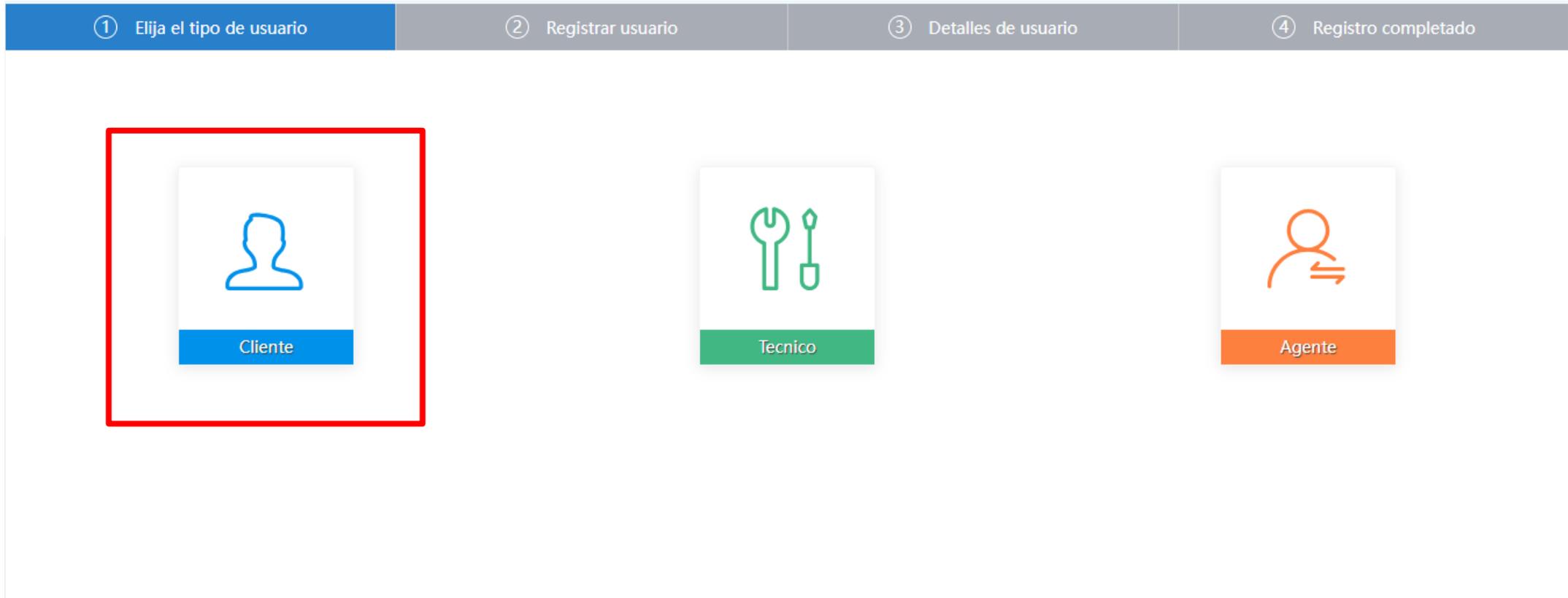
Visualización de una cuenta de instalador recién creada

The screenshot displays the FoxESSCloud web application interface. On the left, a dark sidebar menu contains the following items: 'Resumen', 'Plantas', 'Dispositivo', 'Lista de errores', and 'Auditoría de regi...'. The top navigation bar includes a home icon, the text 'Inicio', and user information: 'Mrc92' (username), 'Tecnico' (role), and a profile picture icon. The main content area features a large, light blue graphic with a central green arrow pointing right, a smartphone icon, and a desktop monitor icon displaying a dashboard with green bars, all set against a background of light blue circles.



REGISTRO DE USUARIO FINAL

PASO 1: Ingresar nuevamente a Fox cloud y seleccionar “Sign In”. Después seleccionar la opción cliente.





REGISTRO DE USUARIO FINAL

PASO 2: Registrar la información requerida por la página.

① Elija el tipo de usuario	② Registrar usuario	③ Detalles de usuario	④ Registro completado
----------------------------	---------------------	-----------------------	-----------------------

* Nombre de usuario

* Clave

* Confirmar Contraseña

Correo electrónico

Aceptar «[Términos de servicio](#)»
«[Política de Privacidad](#)»

[Próximo](#)

[Vuelva a seleccionar el tipo de usuario](#)



REGISTRO DE USUARIO FINAL

PASO 3: Ingresar el número de serie del Datalogger y el código de instalador

- ① Elija el tipo de usuario
- ② Registrar usuario
- ③ Detalles de usuario
- ④ Registro completado

* SN

Número de serie medidor

Código de identificación de la organización de posventa

Ingresar el código de instalador de su cuenta. El código de instalador es visible desde el apartado de

Próximo



REGISTRO DE USUARIO FINAL

Visualización de una cuenta de usuario final





DIFERENCIAS ENTRE CUENTAS

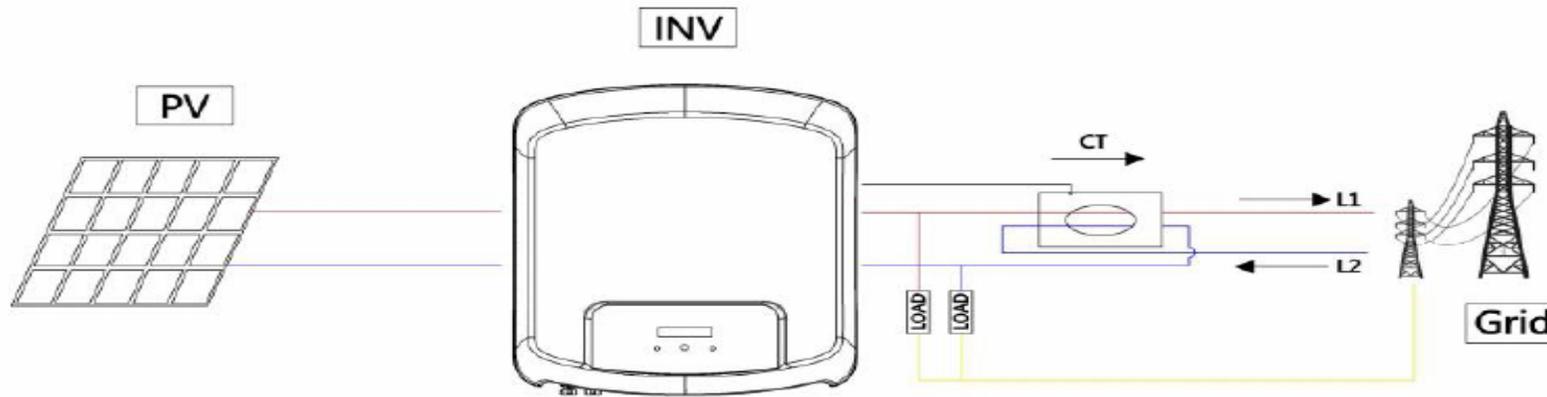
Web function	terminal	Installer	agent
Create a power station	✓	✓	✓
Remove the power station	✓	✓	✓
Edit the power station	×	✓	✓
Remote Settings	×	✓	✓
Remote upgrade	×	×	✓
Data report	×	×	✓



Control de Exportación

El inversor FoxESS tiene una función de exportación de energía integrada. Para habilitar esta función, se debe instalar un medidor de potencia o CT. El CT debe fijarse en las dos líneas vivas principales del lado de la red. La flecha del CT debe apuntar hacia la red eléctrica. El cable blanco se conecta a CT+ y el cable negro se conecta a CT-.

por favor tómesese como referencia la “Gráfica 1” y asegúrese de que la conexión del CT sea correcta.



Grafica 1



Control de Exportación

Configuración de limitación de exportación:

Presiones cortas en el sensor touch para cambiar opciones en el display o incrementar los números de uno en uno. Presiones largas en el sensor touch para confirmar la configuración.





03



ST y Toma de Evidencia

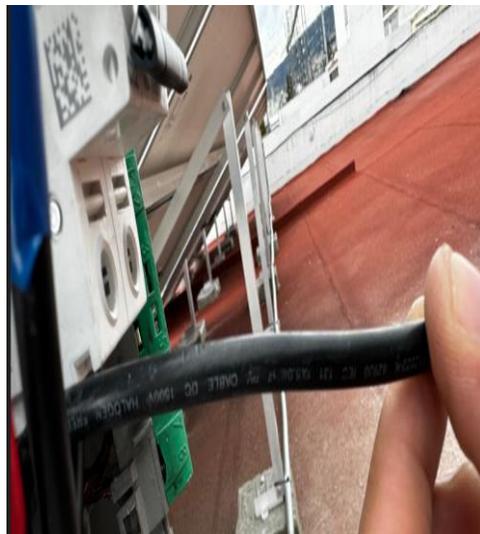


Puntos para correcta toma de evidencia

Las evidencias generales brindan un panorama más amplio para el diagnóstico de un posible fallo por lo que se recomienda solicitar al instalador la mayor cantidad de información para un proceso más ágil y eficaz ante la presencia de algún inconveniente con su máquina.

- ***La evidencia fotográfica debe mostrarse siempre de forma clara.***
 - ***La evidencia en video debe siempre mostrar al comenzar la ficha técnica y el SN del equipo.***
 - ***Los videos registrados deben ser preferentemente inferiores a un minuto de duración.***
-

- Ficha técnica y número de serie.
- Fotografía del conductor PV
- Fotografía del interruptor Termomagnético.
- Fotografía panorámica del espacio de instalación.
- Fotografía de las distancias laterales superiores e inferiores. Acorde a lo que indica el manual.



Evidencia en video

- Video corto donde se aprecie el código de estado del equipo, así como los valores detectados en el display.
 - Video donde corroboremos el correcto perfil de red del equipo “MÉXICO”.
 - Medición de voltaje en DC para cada string configurado (corroborando que los valores de tensión sean acordes a los admitidos por el inversor en la ficha técnica)
 - Medición de voltaje de (+) a (tierra) y de (-) a (tierra) para cada uno de los strings. (Los valores de tensión deben ser menores al 5% del voltaje en Voc de la cadena en cuestión)
 - Medición de voltaje en AC directamente desde el conector de AC (Entre líneas y de línea a tierra).
 - Con el disyuntor en la posición de “ON” y el inversor **des** energizado medir continuidad desde los conectores MPPT.
 - Con el inversor completamente **des** energizado medir continuidad en la bornera de AC del inversor (entre líneas y de líneas a tierra)..
-

Evidencia aviso

Estas evidencias se consideran adecuadas para revisión y diagnóstico del sistema sin embargo las evidencias pueden incrementarse, reducirse o variar en función de la naturaleza del fallo o situación particular que se presente en sitio.



DIAGRAMA DE ATENCIÓN PARA SERVICIO POST-VENTA

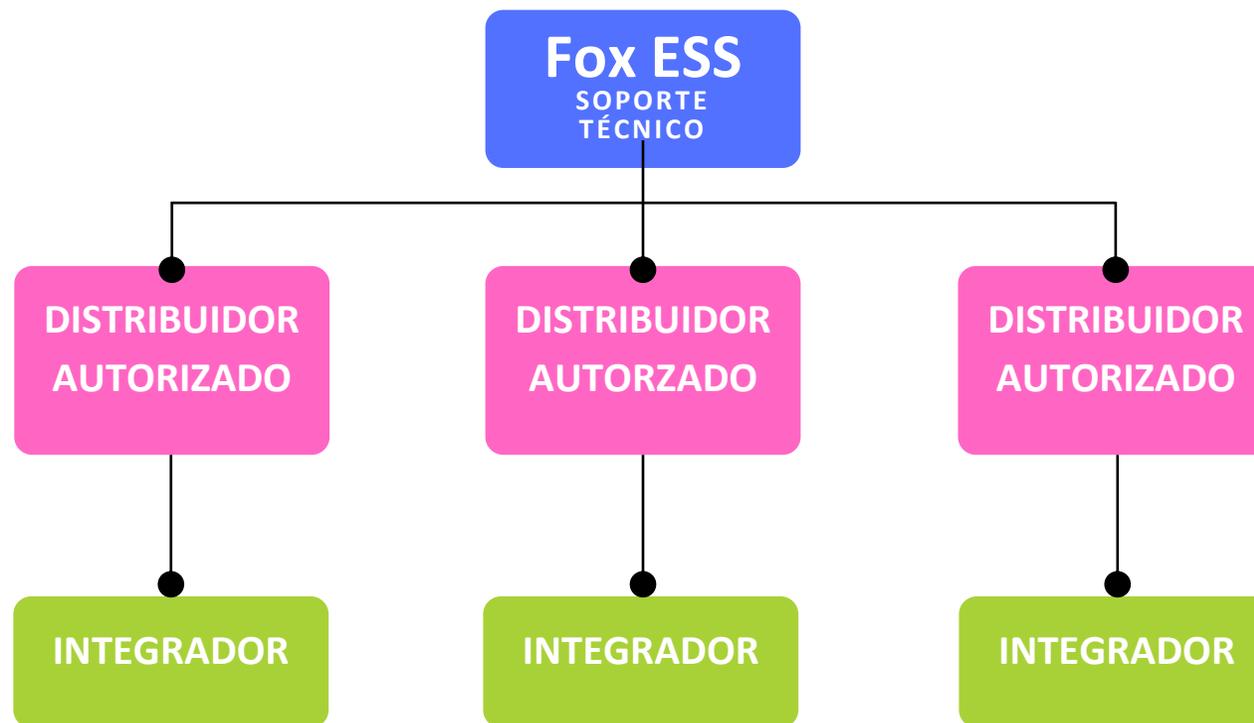
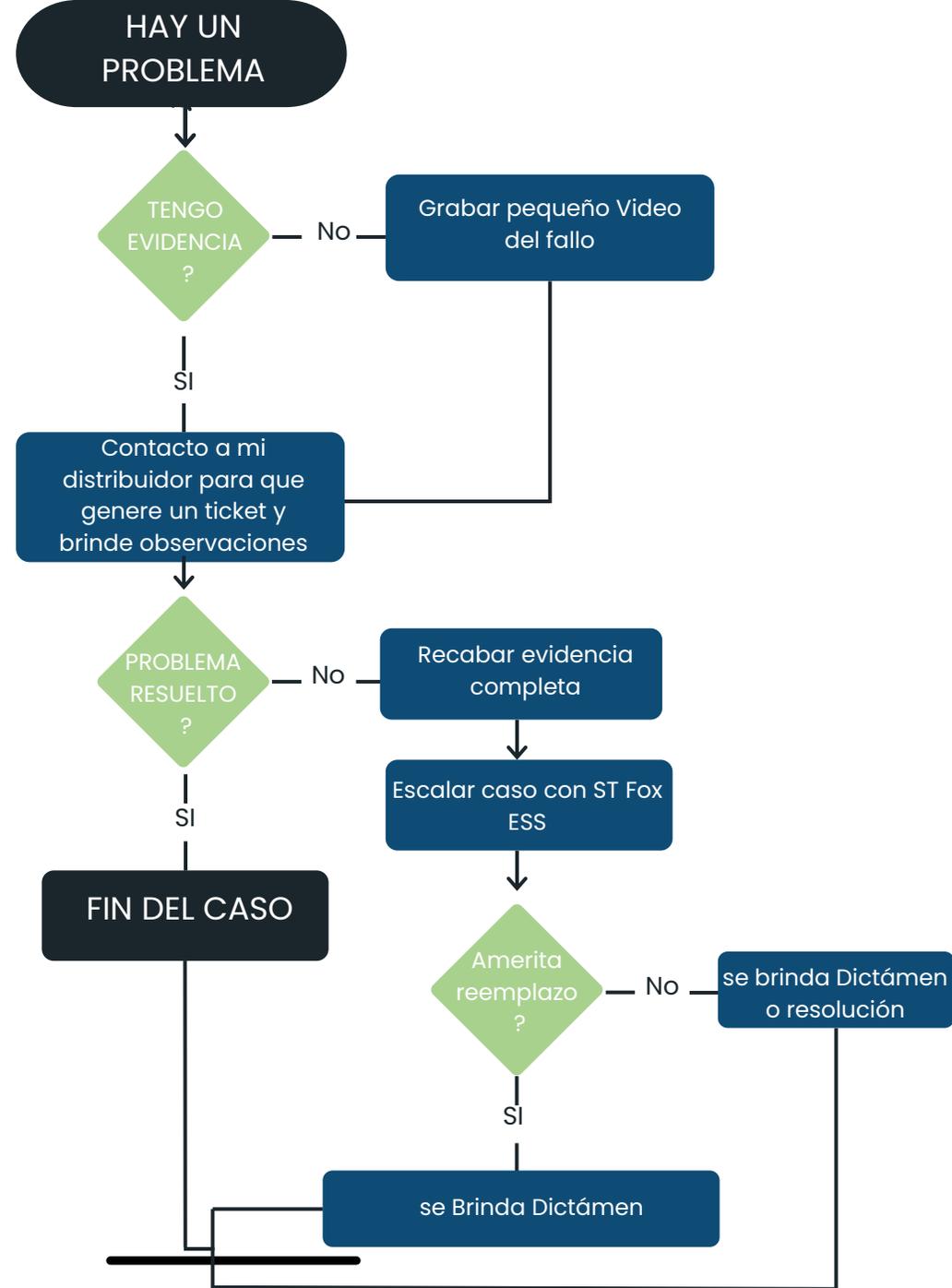




DIAGRAMA DE FLUJO PROCESO ATENCIÓN



Resumen del proceso

- 1) En caso de presentar un fallo, tomar evidencia en un pequeño video donde se aprecie claramente el SN del inversor y acto seguido el fallo en cuestión**
- 2) Contactar al equipo de soporte técnico de su distribuidor y solicitar un ticket con Fox Ess. Así como la lista de evidencia completa.**
- 3) En caso de que el problema no se logre resolver en soporte técnico nivel 1 solicitar escalar evidencia con Fox ESS para esperar veredicto o resolución sobre el inconveniente.**





CONTACTO



Marcelo.Cervantes@fox-ess.com /
service.latam@fox.ess.com



(+52) 6692285368



foxess.latam



<https://www.linkedin.com/company/fox-ess-latam/>



***Ponente: Ing. Marcelo
Cervantes***



Commissioning

Felicitaciones!!!



Gracias

