



## IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES

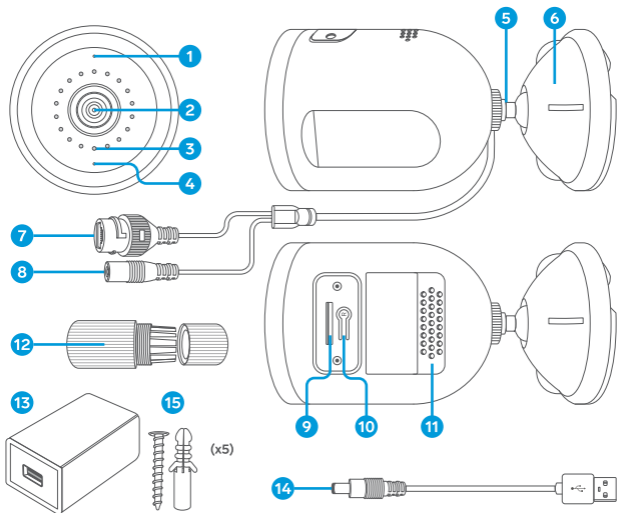
- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- El producto tiene grado de protección IP66; sin embargo, no debe exponerse a chorros directos o continuos de agua, ni debe ser sumergido.
- Evita que las conexiones de red y de alimentación estén expuestas al agua o a la humedad.
- Usa este equipo lejos de fuentes de calor o frío extremos.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras la cámara esté encendida.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 11 y la aplicación *Steren Home* (versión 1.2.0). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

<b>CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN</b> .....	4
<b>CONEXIÓN</b> .....	5
<b>INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA</b> .....	5
<b>REINICIO DEL SISTEMA</b> .....	6
<b>CONTROL DESDE LA APP <i>STEREN HOME</i></b> .....	6
Registrar una cuenta de usuario .....	6
Configuración Wi-Fi .....	9
Interfaz de la app .....	13
Menú de Opciones .....	14
Menú de Ajustes .....	17
Configuración de grabación .....	18
Activar una alarma por detección de movimiento .....	18
Cómo compartir el control con otros usuarios .....	20
Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube .....	21
Vincular el dispositivo con un asistente de voz .....	23
<b>VISUALIZACIÓN WEBRTC</b> .....	24
<b>INSTALACIÓN</b> .....	25
<b>ESPECIFICACIONES</b> .....	26

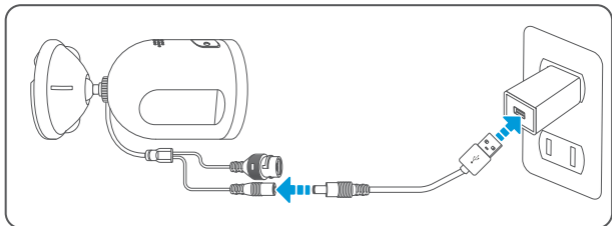
## CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN



- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 1. Micrófono                     | 9. Ranura para memoria microSD*          |
| 2. Lente                         | 10. Reset (reinicio)                     |
| 3. LED infrarrojos               | 11. Bocina                               |
| 4. LED indicador                 | 12. Protector para cable Ethernet        |
| 5. Articulación                  | 13. Convertidor de voltaje               |
| 6. Base de sujeción              | 14. Cable USB a plug invertido de 2,1 mm |
| 7. Jack RJ45 para cable Ethernet | 15. Pijas y taquetes (x5)                |
| 8. Jack invertido de 2,1 mm      |  |

## CONEXIÓN

Utiliza el convertidor de voltaje para conectar la cámara a un contacto eléctrico.



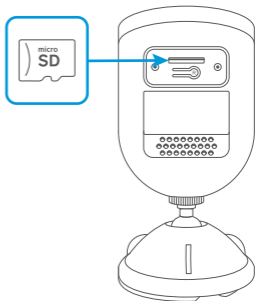
*Al conectar la cámara, el LED indicador encenderá; después se escuchará un sonido y el LED indicador comenzará a destellar. Esta secuencia indica que la cámara está en espera de conexión Wi-Fi.*

## INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA



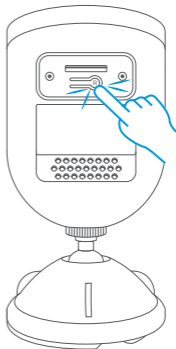
Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

- 1 Retira con cuidado la tapa protectora del compartimento de la tarjeta de memoria.
- 2 Instala una memoria microSD de hasta 64 GB (de venta por separado).
- 3 Coloca nuevamente la tapa protectora, verificando que cierre completamente en todos los bordes.



## REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo, el sistema presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de **Reset** hasta que escuches un sonido (beep) de confirmación.



## CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME

### • Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.

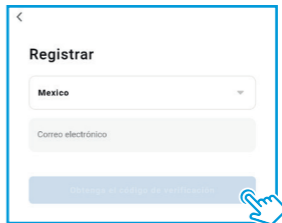


**Steren Home**  
Electrónica Steren

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



- 5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.

**Necesitamos los siguientes permisos para ofrecerle mejores servicios:**



Las siguientes funciones se pueden habilitar o inhabilitar en los ajustes de la aplicación.

**✓ Acceder a los datos**  
Permitimos recopilar datos relacionados con el uso del producto. Las funciones básicas seguirán disponibles, aunque inhabilite los permisos.

**✓ Tendencias**  
Permitimos recomendar contenido mediante anuncios y notificaciones. Si lo inhabilita, no le enviaremos nada de su interés.

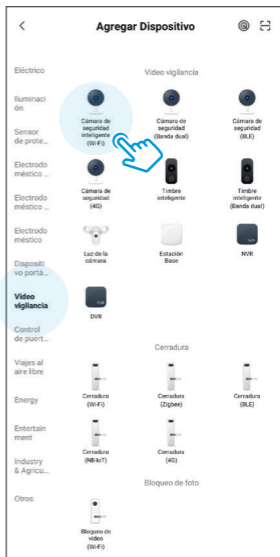
**Ir a la aplicación** 



## Configuración Wi-Fi

Se recomienda que mantengas encendido el Bluetooth de tu dispositivo.

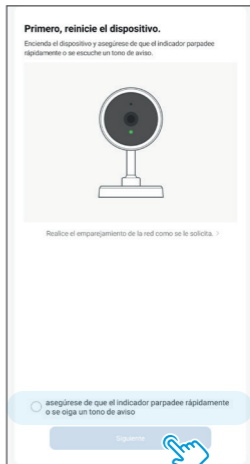
- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo**. Elige la clasificación **Video Vigilancia** y, por último, la opción **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)**.



- 2** Una vez que la cámara haya sido conectada al contacto eléctrico y esté emitiendo sonidos (beeps) pausados, en la app selecciona **asegúrese de que el indicador parpadee...** y después la opción **Siguiente**.

Si no se ha emitido un mensaje y/o no escuchas los tonos pausados...

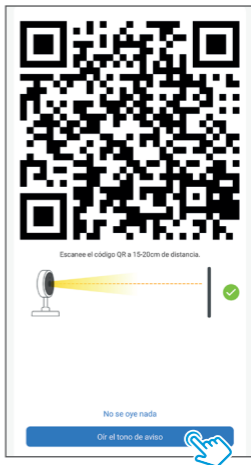
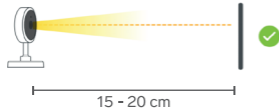
- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- Presiona el botón de **RESET** hasta escuchar un aviso, para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.



- 3** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.



- 4 Coloca tu celular con el código QR frente a la cámara. Cuando escuches un sonido, presiona **Oír el tono de aviso**.

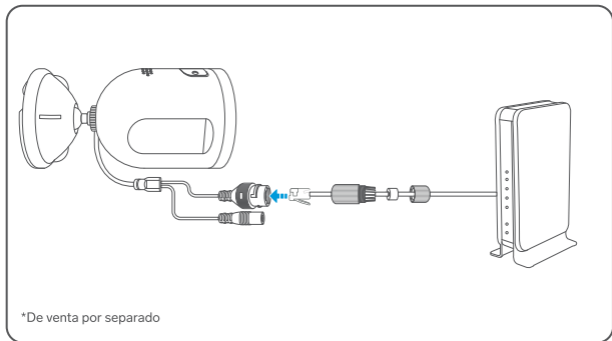


- 5 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



## Conexión con cable de red

Después de realizar la configuración Wi-Fi, si lo requieres, conecta un cable de red\* entre la cámara y un router\*. Esto hará que la conexión sea más estable, y es útil cuando la señal Wi-Fi no llega bien al punto de instalación de la cámara.



## Interfaz de la app



<sup>1</sup>Presiona para capturar una fotografía que se almacenará en la memoria del teléfono.

<sup>2</sup>Presiona para transmitir un mensaje de voz que se escuchará en la cámara.

<sup>3</sup>Presiona para iniciar una grabación que se almacenará en la memoria del teléfono.

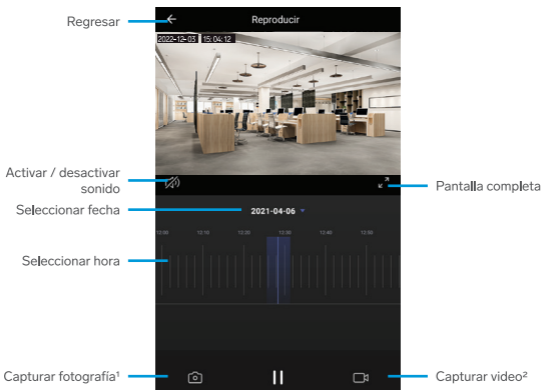
## Menú de Opciones

Selecciona el botón **Menú de Opciones**, para desplegar el siguiente menú:



## Reproducir

Reproduce los archivos almacenados en la memoria microSD.



<sup>1</sup>Presiona para capturar una imagen que se almacenará en la memoria del teléfono.

<sup>2</sup>Presiona para iniciar una grabación que se almacenará en la memoria del teléfono.

## Mensaje

Visualiza las alertas que se han generado por detección de movimiento. Este apartado guarda un registro tipo bitácora que puedes consultar por fecha.

*El sistema toma una captura en imagen que queda registrada y puede ser consultada posteriormente.*

## Modo privado

Esta opción bloquea el lente de la cámara temporalmente (como si estuviera apagada) hasta que se vuelva a activar.

## • Álbum

Reproduce el contenido almacenado en la memoria del dispositivo derivado de tomas de foto o video.

## • Multi-visión

Esta opción te permite ver, en una sola pantalla, todas las cámaras que tengas vinculadas a la app.



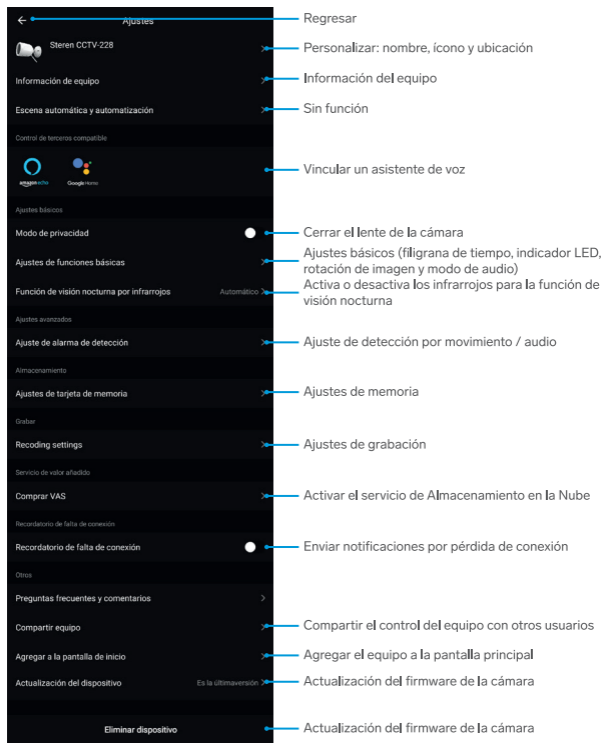
<sup>1</sup>Compatible con las cámaras que permiten esta función.  
Esta función no es compatible con las cámaras compartidas.

## • Configuración

Accede a los ajustes generales de la cámara. (Revisa la sección "Menú de Ajustes").



## Menú de Ajustes



## Configuración de grabación

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono **•••** (en el lado derecho superior) y después **⚙️** para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Selecciona **Recording settings** y comienza a configurar la grabación de archivos.

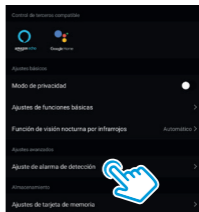


- Activar grabación
- Tipo de grabación (por eventos o grabación continua)
- Horarios de grabación\*

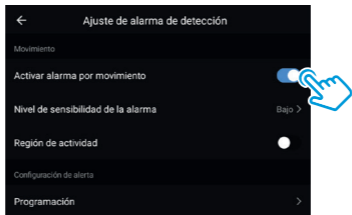
\*Si deseas grabar las 24 h del día, no configures ningún horario.

## Activar una alarma por detección de movimiento

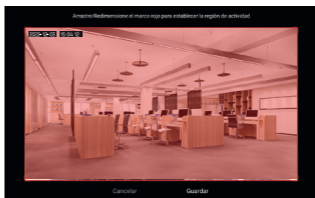
- 1 Selecciona **Ajuste de alarma de detección**.



**2** Activa la detección por movimiento y configura el nivel de sensibilidad



**3** Si deseas que solo sea detectado una sección, activa el interruptor **Región de actividad** y ajusta el área roja en la que solamente se detectará movimiento.



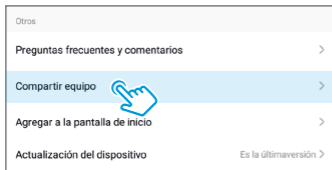
**4** Selecciona **Programación** y configura la hora de inicio y de fin de funcionamiento de la alarma. *Si deseas que se grabe las 24 h del día. No configures ninguna programación.*



## Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

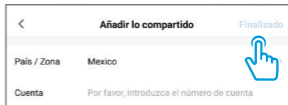
- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ●●● (en el lado derecho superior) y después ⚙ para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Añadir lo compartido**.



- 3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home**.



- 4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.



En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

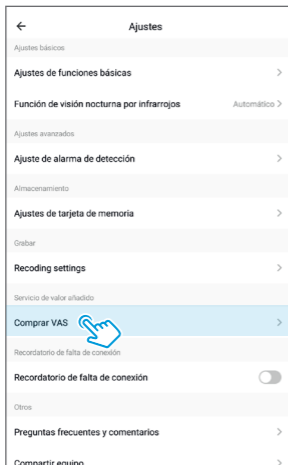
## Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

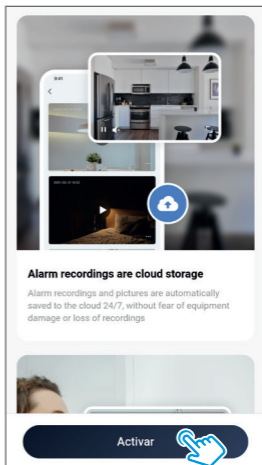
**Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.**

**1** En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ●●● (en el lado derecho superior) y después  para acceder al menú de Ajustes.

**2** Elige la opción **Comprar VAS**.



**3** Selecciona **Activar** y, después, **Enviar**.



- 4 Para terminar, elige el paquete que deseas contratar y concluye la compra. Selecciona **Suscríbese ahora**.

**Almacenamiento en la nube**

**Recomendación**

suscripción

**Premium Plan (Monthly)**  
Event recording for past 14 days. This service is valid for 30 days. **\$ 4.49**  
Período de suscripción: 30Día


suscripción

**Basic Plan (Monthly)**  
Event recording for past 7 days. This service is valid for 30 days. **\$ 2.99**  
Período de suscripción: 30Día

suscripción





**Elite Plan (Monthly)**  
Event recording for past 30 days. This service is valid for 30 days. **\$ 5.99**  
Período de suscripción: 30Día

**Premium Plan (Monthly)**  
Event recording for past 14 days. This service is valid for 30 days. **\$ 4.49**

**Suscríbese ahora** 



**Almacenamiento en la nube**

Seleccione el dispositivo para el que desea habilitar el almacenamiento en la nube para videos.

-  Steren CCTV-232
-  STEREN CCTV-219
-  CCTV-235
-  Steren CCTV-228

**Elegir forma de pago** **Cancelar**



**Premium Plan (Monthly)** (USD) **\$ 4.49**

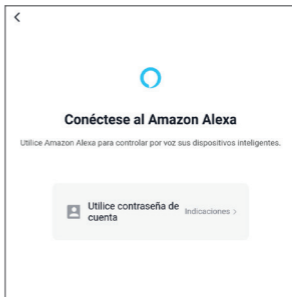
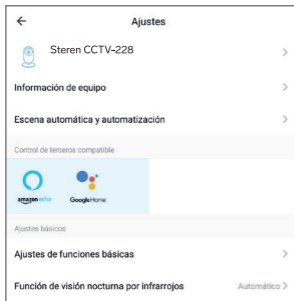
-  Tarjeta de crédito / débito
-  PayPal

**Pagar ahora**

El pago está de acuerdo [Acuerdo de almacenamiento en la nube para videos](#)

## Vincular el dispositivo con un asistente de voz

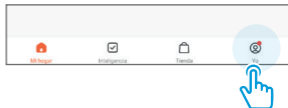
- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono  (en el lado derecho superior) y después  para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Dentro del apartado **Control de terceros compatible**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (Alexa o Google Assistant) y sigue las indicaciones para la vinculación.



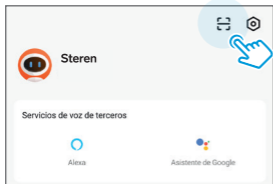
- 1 Accede al sitio <https://ipc-us.ismartlife.me/login>



- 2 En la app *Steren Home*, dirígete a la parte inferior y selecciona el apartado **Yo**.

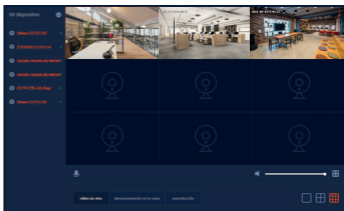


- 3 Selecciona la opción de escaneo, y escanea el código que se muestra en la página web.



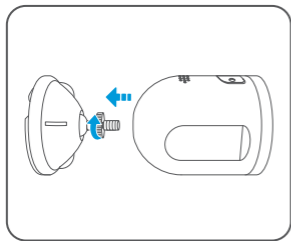


- 4 Permite los accesos en la app y en la página web. Espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

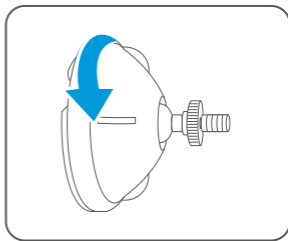


## INSTALACIÓN

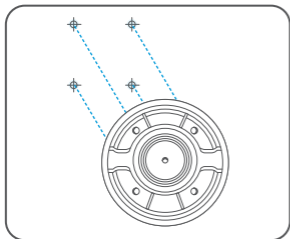
- 1 Desatornilla la base de sujeción.



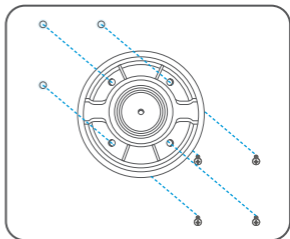
- 2 Desatornilla la parte trasera de la base.



- 3** Utiliza la base como plantilla para marcar 4 puntos. Realiza las perforaciones en la superficie.



- 4** Introduce los taquetes en los orificios. Después, coloca la parte trasera de la base de sujeción y fíjala con las pijas.



- 5** Atornilla la base y, por último, atornilla la cámara.

## ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V  $\overline{\text{---}}$  1 A  
Iluminación mínima: 0,01 lx  
Compresión de video: H.264 1 080p  
Protocolo: TCP/IP  
Red inalámbrica: 802.11b/g/n  
Protección: IP65

### Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 – 240 V ~ 50 – 60 Hz 0,2 A  
Salida: 5 V  $\overline{\text{---}}$  1 A

**Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.**

# PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi / Ethernet para exterior  
Modelo: CCTV-228  
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

 /steren.mexico

 @steren.oficial

 SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

